



Orientações sobre o aplicativo SOU GOV.BR

- [Como instalar o aplicativo SouGov.br?](#)
- [Como acessar o SOUGOV.BR?](#)
- [Como criar sua conta GOV para acessar o aplicativo SOU GOV.BR?](#)
- [Como recupero minha senha do aplicativo SouGov.br?](#)
- [Como cadastrar dispositivo no SouGov.br?](#)
- [Como configurar Biometria \(impressão digital e reconhecimento facial\) no SouGov.br?](#)

a) Como instalar o aplicativo SouGov.br?

1º) Acesse a **loja de aplicativos** no seu aparelho celular.

Para quem tem o iPhone (sistema iOS): [Sou Gov.br on the App Store \(apple.com\)](#)

Para os demais aparelhos: [SouGov.br – Apps no Google Play](#)

2º) No campo/Na barra de pesquisa, digite o nome **“SouGov.br”** e **clique no aplicativo** encontrado.

3º) Clique no botão **instalar** e aguarde até ser concluído:

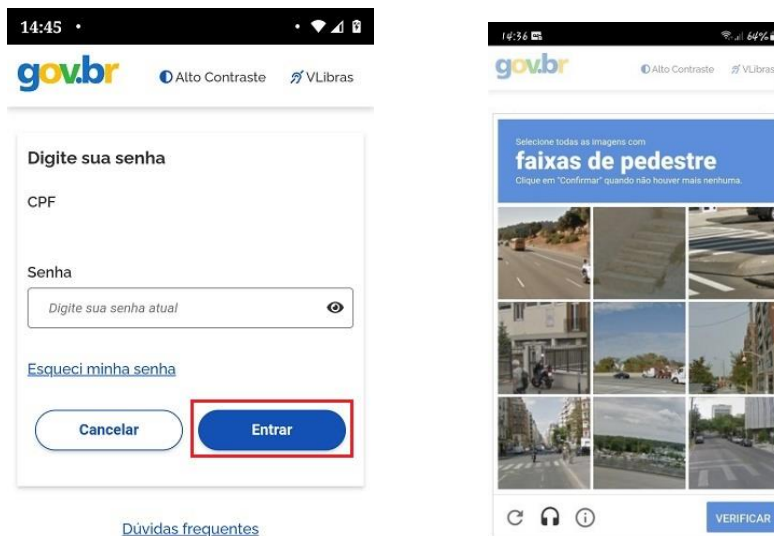


b) Como acessar o SOUGOV.BR?

Para acessar o SOU GOV. BR você precisa criar uma senha GOV.BR, caso ainda não possua pule para a orientação Cª.

4º) Ao abrir o aplicativo, clique em **“Entrar com gov.br”**, em seguida, digite o seu CPF e clique no botão **“Avançar”**:

5º) Digite a sua senha e clique no botão **“Entrar”**. Caso seja solicitado, selecione as imagens indicadas no desafio:



c) Como criar sua conta GOV para acessar o aplicativo SOU GOV.BR?

Etapa 1 – Criar a conta gov.br

- 1) No aplicativo clique em **Entrar com gov.br** ou acesse <https://acesso.gov.br>
- 2) Clique no botão **“Crie sua conta gov.br”**
- 3) **Escolha** uma das 6 opções de cadastro que aparecerão na tela
*Dica: A opção por **Número do CPF** é mais simples*
- 4) **Preencha o formulário online** até o final



Aguarde a sua senha com segurança e a partir de agora você utilizará ela para acessar os serviços na área de gestão de pessoas da administração pública federal (consultar contra-cheques, comprovante de imposto de renda, fazer solicitações e outros).

Etapa 2 - Verificar o selo de confiabilidade, pois para acessar o SOU GOV.BR você precisar ter selo prata ou ouro (nível de confiabilidade da conta)

- 5) Após criar a sua conta consulte o seu selo de confiabilidade clicando direto neste link: <https://confiabilidades.acesso.gov.br/> ou menu lateral Privacidade -> Gerenciar lista de selos de confiabilidade.



MINHA ÁREA

Dados Cadastrais

Alterar Senha

Privacidade

> Minha área > Privacidade

Privacidade

Permissões

Veja quem tem acesso aos seus dados e quais dados foram disponibilizados por você para acessar algum serviço. Controle também as permissões concedidas por você, desativando ou reativando o acesso aos seus dados.

Gerenciar lista de permissões

Selos de Confiabilidade

Veja os selos que você já possui e que determinam o grau de confiabilidade de sua conta no consumo de serviços. Adquira também novos selos atendendo aos requisitos que cada selo requer. Assim, você aumenta o nível de confiabilidade da sua conta.

Gerenciar lista de selos de confiabilidade

Etapa 3 - Não possui Selo Prata ou Ouro?

6) Adquira um no mesmo link <https://confiabilidades.aceso.gov.br/> ou menu lateral Privacidade -> Gerenciar lista de selos de confiabilidade.

7) Escolha uma das 5 opções de como adquirir um selo de confiabilidade (prata ou ouro)

Dica: Utilize o cadastro via SIGEPE informando a senha que utilizava no SIGEPE ou escolha outra forma que achar mais acessível.

CONTA VERIFICADA
Confiabilidade adquirida por meio de cadastro com garantia de identidade

- Cadastro via Balcão dos Correios
- Cadastro via Internet Banking
- Cadastro via Balcão do INSS
- Cadastro validado por Biometria Facial
- Cadastro validado em base de dados de servidores públicos da União**

Obter Confiabilidade de Servidor Público

Para obter a confiabilidade como Servidor Público é necessário que informe a senha de servidor do sistema SIGEPE.

CPF

Digite a senha do SIGEPE (SIGAC)

[Voltar](#)

Validar Senha



d) Como recupero minha senha do aplicativo SouGov.br?

Para recuperar a sua senha, abra o aplicativo, clique em **“Entrar com gov.br”**, em seguida, digite o seu CPF e clique no botão **“Avançar”**, depois em **“Esqueci minha senha”** e siga as instruções:

14:45

gov.br Alto Contraste VLibras

Digite sua senha

CPF

Senha

Digite sua senha atual

Esqueci minha senha

Cancelar Entrar

14:57

gov.br Alto Contraste VLibras

Recuperação de Conta

Recuperação de conta
Selecione uma das opções abaixo para gerar uma nova senha para sua conta gov.br.

Validação Facial no aplicativo
Meu gov.br
Para usuários que possuem Título de Eleitor ou CNH

Bancos Credenciados
Utilize a autenticação do seu Banco

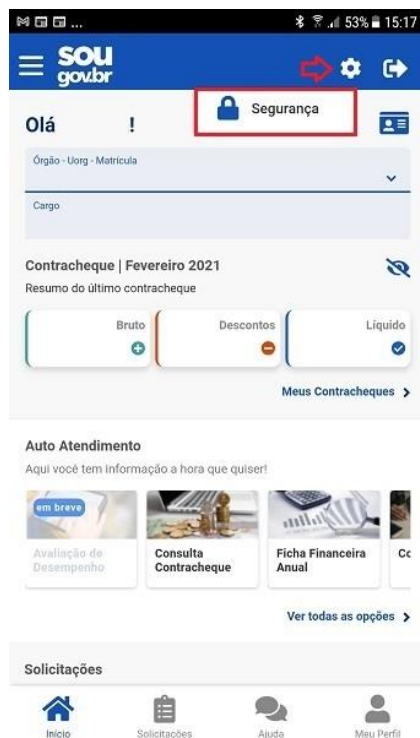
Email:
Receba um código de acesso no seu e-mail

e) Como cadastrar dispositivo no SouGov.br?

O cadastramento de dispositivo é necessário para a execução de alguns serviços disponibilizados como a solicitação de empréstimo consignado, por exemplo.

Para cadastrar seu dispositivo siga as orientações:

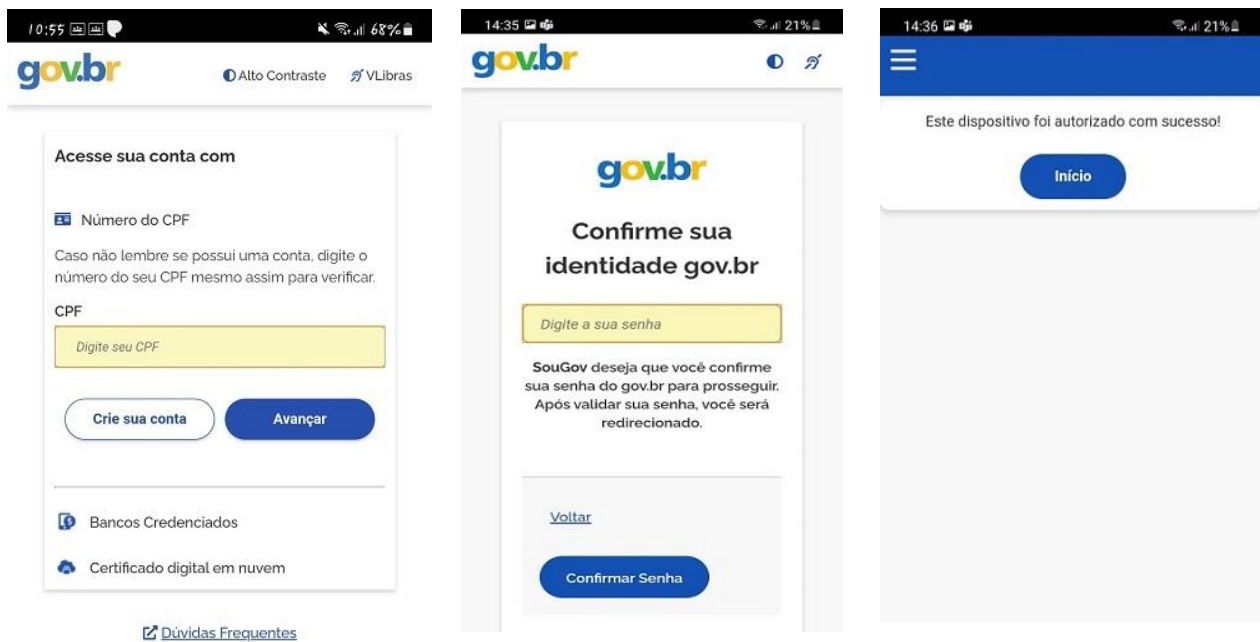
1º) Na página inicial do SouGov.br, no canto superior direito, clique na figura de configurações, depois em **“Segurança”** e em **“Cadastramento de Dispositivo”**:



2º) Após selecionar “SIM”, será enviado um código para o seu e-mail, digite o código, no campo indicado, e clique em "Validar".

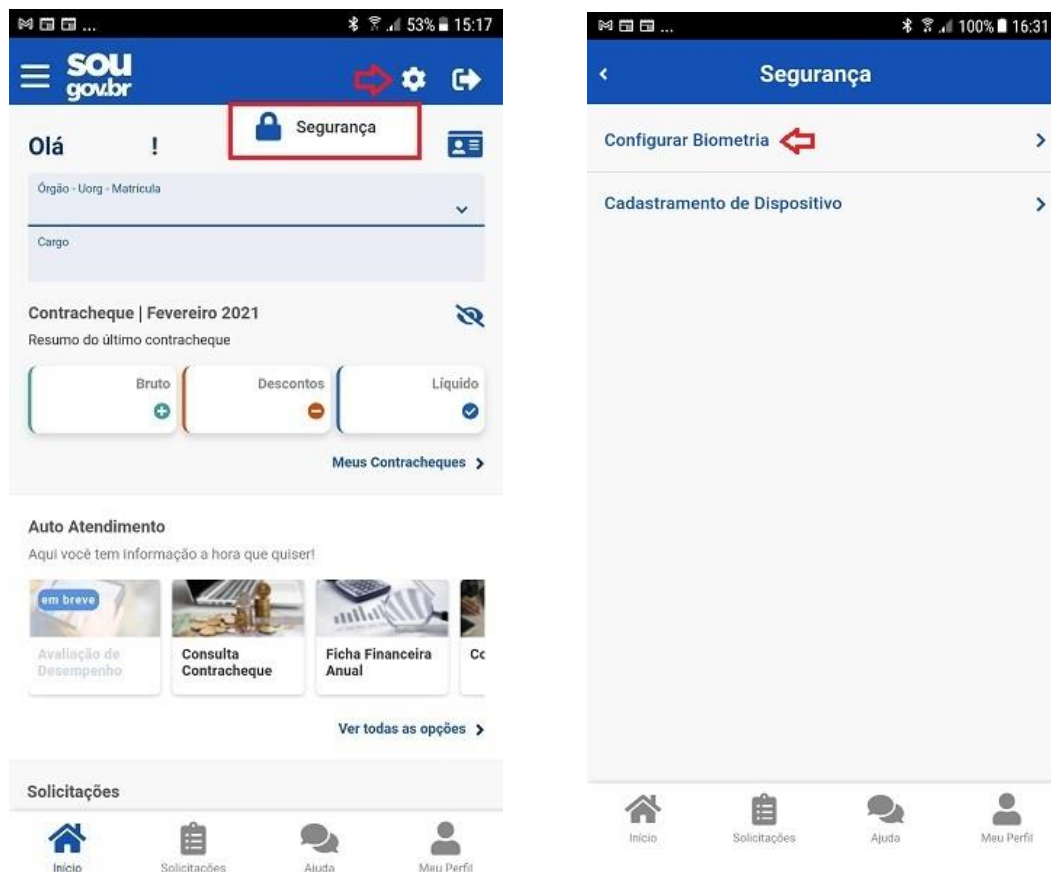


3º) Você será direcionado para a página do gov.br. Informe seu **CPF** e **senha**, depois clique em "**Confirmar senha**" para que a identidade gov.br seja confirmada e o processo concluído:



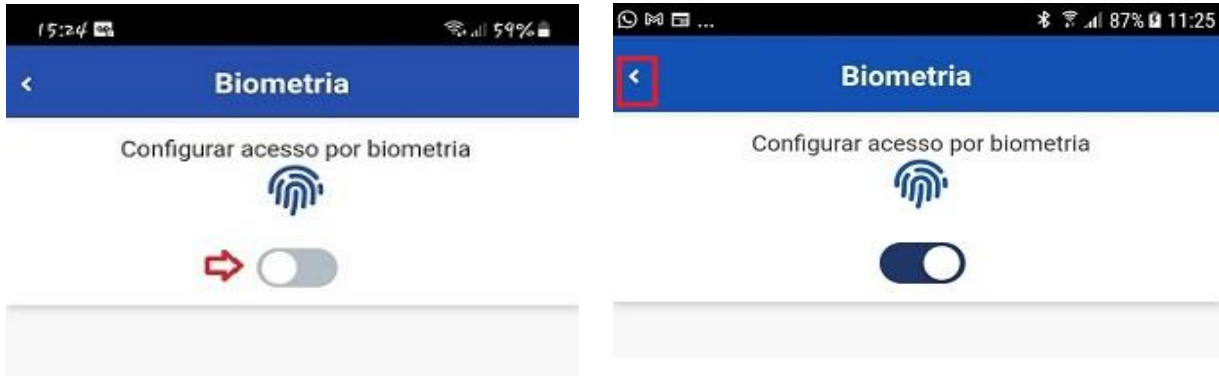
f) Como configurar Biometria (impressão digital e reconhecimento facial) no SouGov.br?

1º) Para configurar a biometria (impressão digital e reconhecimento facial), clique na figura de configurações, no canto superior direito, depois em “Segurança” e em “Configurar Biometria” :

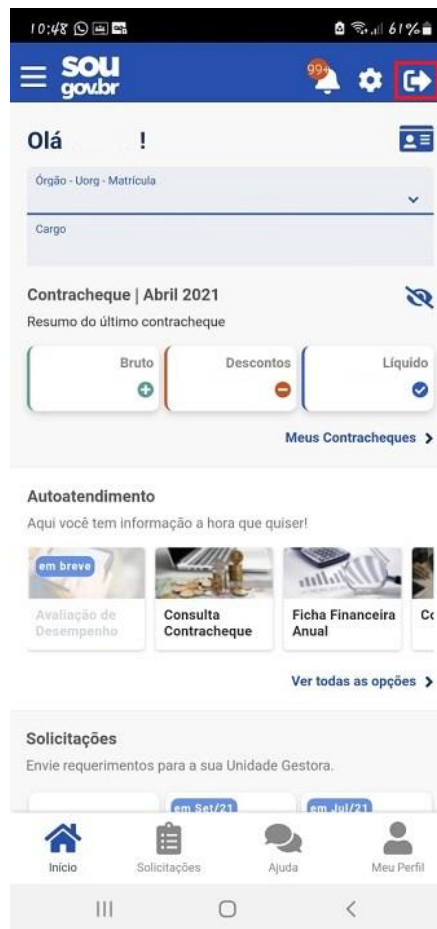




2º) Deslize para a direita o botão de permissão de acesso por biometria e clique na seta para voltar à página das funcionalidades:



3º) Caso queira verificar se o acesso ao SouGov.br poderá ser feito por biometria, clique na seta localizada no canto superior direito para sair do aplicativo:



4º) Se seu aparelho celular permitir o acesso por meio de biometria, na tela inicial do SouGov.br aparecerá a opção "**Entrar com biometria**":



5º) Escolha a forma de acesso com biometria digital ou reconhecimento facial

